

สรุปนโยบายผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์

Kaiser Permanente โปรแกรมผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์ (Medical Financial Assistance, MFA) ให้ความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่ต้องการความช่วยเหลือในการจ่ายค่ารักษาฉุกเฉินและทางการแพทย์ที่จำเป็นที่พวกเขาได้รับในสถานบริการของ Kaiser Permanente หรือโดยผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ผู้ป่วยสามารถสมัครโปรแกรม MFA ได้ในหลาย ๆ ทางรวมไปถึงทาง ออนไลน์ สมัครด้วยตัวเอง ทางโทรศัพท์ หรือกรอกและส่งเอกสารใบสมัคร ผู้ป่วยต้องมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดข้างล่างถึงจะมีสิทธิ์สมัครได้.

ใครบ้างที่มีคุณสมบัติได้รับความช่วยเหลือทางการเงิน และ ข้อกำหนดคืออะไร

โปรแกรมนี้ช่วยผู้มีรายได้น้อย ไม่มีประกัน หรือผู้ป่วยที่ด้อยโอกาส ที่ต้องการความช่วยเหลือในการจ่ายค่าดูแลรักษาทางการแพทย์ทุกส่วนหรือทุกด้าน โดยทั่วไปผู้ป่วยมีสิทธิ์สำหรับ ผู้ช่วยด้านการเงิน เมื่อรายได้น้อยกว่าหรือรวมของพวกเขา อยู่ที่หรือต่ำกว่า 300% ของแนวทางการความยากจนของรัฐบาลกลาง (Federal Poverty Guidelines, FPG) หรือมีค่าใช้จ่ายทางการแพทย์สูงกว่าปกติ ผู้ป่วยควรพูดคุยกับที่พนักงานที่สถานพยาบาลของ Kaiser Permanente ได้ทุกคนไม่ว่าจะเป็นที่สำนักงานหรือที่โต๊ะเช็คอิน นเพื่อกำหนดคุณสมบัติและเพื่อช่วยเหลือในการสมัคร

ผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติได้รับความช่วยเหลือทางการเงินด้านการแพทย์จะไม่ถูกเรียกเก็บมากกว่าจำนวนที่อยู่ในใบเรียกเก็บ (Amounts Generally Billed, AGB) สำหรับค่าดูแลรักษา ฉุกเฉินและความจำเป็นทางการแพทย์ ดูได้จาก kp.org/mfa/wa สำหรับข้อมูลของ AGB.

Kaiser Permanente คัดกรองผู้ป่วยที่มีคุณสมบัติในโปรแกรมจากทั้งรัฐบาลและเอกชนใช้ใหม่

Kaiser Permanente ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยเพื่อระบุความเป็นไปได้ในโปรแกรมคุ้มครองสุขภาพจากทั้งรัฐและเอกชนซึ่งอาจช่วยให้เข้าถึงการดูแลสุขภาพสุขภาพที่ต้องการ ผู้ป่วยที่คาดว่าจะได้รับสิทธิ์โปรแกรมคุ้มครองสุขภาพทั้งจากรัฐและเอกชนต้องทำการสมัครโปรแกรม เหล่านี้

โปรแกรมครอบคลุมไปถึงอะไร

โปรแกรม ผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ ครอบคลุมไปถึงการดูแลรักษาทางการแพทย์ที่จำเป็นให้บริการที่สำนักงานทางการแพทย์ โรงพยาบาล ร้านขายยา ของ Kaiser Permanente หรือผู้ให้บริการของ Kaiser Permanente ประเภทของบริการที่ไม่ครอบคลุมรวมไปถึงบริการที่ไม่ถือว่าเป็นเหตุฉุกเฉินหรือความจำเป็นทางการแพทย์โดยผู้ให้บริการ Kaiser Permanente เช่น การรักษาภาวะที่มีบุตรยากและบริการตั้งครรภ์แทนรวมไปถึงการดูแลสุขภาพระดับพรีเมียม กรุณารายการที่สมบูรณ์ในนโยบายของ MFA เพิ่มเติม

มีการช่วยทางด้านภาษาหรือไม่

มีบริการล่ามให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย หากคุณต้องการสื่อสารโดยใช้บริการล่ามช่วย กรุณาโทรไปที่ฝ่ายบริการสมาชิก 1-888-901-4636 (TTY: 711) หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา kp.org/mfa/wa

Kaiser Permanente มีนโยบาย ผู้ช่วยด้านการเงิน หรือไม่ คุณอาจขอสำเนานโยบายผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์ของ Kaiser Permanente ได้ฟรี โดยโทรไปที่ 1-888-901-4636 (TTY: 711) อีเมลไปที่ medfinassist@kp.org, หรือเข้าไปที่เว็บไซต์ของเรา kp.org/mfa/wa.

ต้องการความช่วยเหลือใช่ไหม

สำหรับความช่วยเหลือหรือคำถามเกี่ยวกับกระบวนการสมัคร ผู้ช่วยการเงินด้านการแพทย์ กรุณาโทรไปที่ 1-800-442-4014 (TTY: 711) หรือติดต่อกับพนักงานของทางสถานพยาบาล Kaiser Permanente ได้ทุกสำนักงานหรือที่โต๊ะเช็คอิน

วิธีการสมัคร

คุณสามารถสมัครขอรับความช่วยเหลือทางการเงินด้านการแพทย์ได้ทางออนไลน์ หรือโดยติดต่อฝ่ายบริการสมาชิก

ข้อมูลโครงการ MFA สามารถพบได้จากแหล่งต่างๆ ดังต่อไปนี้

- ทาง ออนไลน์ที่ kp.org/mfa/wa
- ที่ปรึกษาทางการเงินภายในแผนกธุรการหรือแผนก ฉุกเฉินที่สถานพยาบาลของ Kaiser Permanente
- ติดต่อที่เบอร์ 1-800-442-4014 (TTY: 711)
- ทางไปรษณีย์ (ไม่มีค่าใช้จ่าย) ที่ medfinassist@kp.org
- ดาวน์โหลด์ใบสมัครผ่านทาง Kaiser Permanente ชุมชน เว็บไซต์ kp.org/mfa/wa

กรุณาส่งใบสมัครฉบับสมบูรณ์ (รวมไปถึงเอกสารที่จำเป็นทั้งหมด และข้อมูลที่ระบุในคำแนะนำของใบสมัคร)

- ด้วยตัวเองได้ที่สถานพยาบาลหรือโต๊ะเช็คอินของ Kaiser Permanente ใกล้บ้านทุกสาขา
- ทางจดหมาย: Kaiser Permanente, MFA Program, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584
- ทางแฟกซ์ 1-206-877-0640

Kaiser Permanente จะตรวจใบสมัครที่ส่งมาเมื่อใบสมัครมีความสมบูรณ์และจะกำหนดคุณสมบัติของคุณที่เป็นไปตามนโยบายของ Kaiser Permanente ผู้ช่วยทางการเงินด้านการแพทย์ ใบสมัครที่ไม่สมบูรณ์อาจส่งผล ให้กระบวนการล่าช้า หรือการสมัคร MFA ของคุณอาจถูกปฏิเสธ แต่ Kaiser Permanente จะแจ้งผู้สมัครและให้โอกาสในการส่งเอกสารหรือข้อมูลที่ขาด โดย ตามกำหนดเวลา