

# 医療資金援助方針概要

Kaiser Permanenteの医療資金援助 (Medical Financial Assistance, MFA) プログラムは、Kaiser Permanenteの施設での、またはKaiser Permanenteのプロバイダーによる緊急治療や医療上必要な治療の支払いに関して、資金援助が必要な患者（要件を満たしている場合）に対し経済的支援を行うものです。MFAプログラムに申請するには、オンライン、直接出向く、電話する、申請用紙に記入し提出するといったいくつかの方法があります。資金援助に申請する患者は、以下の資格要件を満たしている必要があります。

## 資金援助を受けるための要件と資格とは？

本資金援助プログラムは、医療費の一部または全額の支払いに援助を必要とする、低所得者、保険未加入者、または十分な医療サービスを受けていない患者をサポートするものです。一般的に、患者の世帯総収入が連邦貧困基準 (Federal Poverty Guidelines, FPG) の300%またはそれ以下であるか、負担する医療費が著しく高い場合に、資金援助の資格を得ることができます。患者は、申請資格の適格性や申請方法の支援について、いずれかのKaiser Permanente 施設のビジネスオフィスまたはチェックイン窓口にいるスタッフに相談することをお勧めします。

医療資金援助を受ける資格のある患者が、緊急治療やその他の医療上必要な治療を受けた場合、通常請求費 (Amounts Generally Billed, AGB) より多く請求されることはありません。AGB インフォメーションは [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) をご参照ください。

## Kaiser Permanenteでは、患者に公的もしくは民間の健康保険プログラムを利用する資格があるかどうかを調べますか？

Kaiser Permanenteでは、それぞれの医療ニーズに適した公的/民間の健康保険プログラムがあるかどうか特定するお手伝いをします。公的もしくは民間の健康保険プログラムを利用する資格があると思われる患者は、そのプログラムに申し込む必要があります。

## 資金援助プログラムの適用対象は？

医療資金援助プログラムは、Kaiser Permanenteの医療施設、病院、薬局、あるいはKaiser Permanenteのプロバイダーが提供する、医療上必要な治療に適用されます。対象外の医療サービスとしては、Kaiser Permanenteのプロバイダーが緊急治療や医療上必要な治療であると認めない医療サービスや、不妊治療、代理出産、保険料などが含まれます。MFA方針で、より詳細な内容を確認してください。

## 言語サービスはありますか？

通訳が無料でご利用になれます。通訳を介してスタッフとお話いただく必要がある場合は、メンバーサービス 1-888-901-4636 (TTY: 711) までお電話いただくか、当社ウェブサイト [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) をご覧ください。

## Kaiser Permanenteには、資金援助方針がありますか？

Kaiser Permanenteの医療資金援助方針のコピーは無料でご請求いただけます。1-888-901-4636 (TTY: 711) までお電話いただくか、[medfinassist@kp.org](mailto:medfinassist@kp.org) までEメールしていただくか、または当社のウェブサイト [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) をご覧ください。

## ヘルプ

医療資金援助申請プロセスに関するご支援やご質問は、1-800-442-4014 (TTY: 711) までお電話いただくか、いずれかのKaiser Permanente の施設のビジネスオフィスかチェックイン窓口にいるスタッフにご相談ください。

## 申請方法は？

オンラインか、メンバーサービスに連絡して、医療資金援助プログラムに申請することができます。

MFAプログラムの情報は、次の中から入手してください:

- オンライン [kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa) で申請する
- いずれかのKaiser Permanente 施設のビジネスオフィスかチェックイン窓口のスタッフの所へ出向く
- 1-800-442-4014 (TTY: 711) へ電話をする
- Eメールする (無料) : [medfinassist@kp.org](mailto:medfinassist@kp.org)
- Kaiser Permanente コミュニティのウェブサイト ([kp.org/mfa/wa](http://kp.org/mfa/wa)) から申請書をダウンロード。

申請書類は必要な情報を全て記入して、以下の方法でご提出ください (申請書に記載された、全ての必要な参考書類や情報を含む)

-- お近くの Kaiser Permanente 施設のビジネスオフィスかチェックイン窓口のスタッフのところへ直接出向く

-- 次の住所へ郵送する: Kaiser Permanente, MFA Program, P.O. Box 34584, Seattle, WA 98124-1584

-- 1-206-877-0640 へファックスする

Kaiser Permanenteは、提出書類がすべてそろった時点で審査を行い、Kaiser Permanente医療資金援助方針に従って要件を満たしているかどうかを判断します。申請書類に不備があった場合、MFA申請の検討プロセスが遅れたり、申請の拒否に至ることがあります。ただし、Kaiser Permanenteより、その旨をご報告させていただきますので、締切日までに不足書類や不足情報を再度ご提出いただくことが可能です。