

## Résumé de la politique d'Aide financière médicale (MFA)

Le programme d'Aide financière médicale (Medical Financial Assistance, MFA) de Kaiser Permanente fournit une aide financière aux patients admissibles ayant besoin d'aide pour payer leurs soins d'urgence ou médicalement nécessaires qu'ils reçoivent dans un établissement de santé Kaiser Permanente ou en provenance d'un prestataire Kaiser Permanente. Les patients peuvent demander d'adhérer au programme MFA de plusieurs manières, que ce soit en personne, au téléphone ou en remplissant et en envoyant une demande sur papier. Les patients doivent répondre aux critères d'admissibilité pour obtenir leur inscription.

### Qui est admissible à la MFA et quels sont les critères ?

Le programme aide les patients à faibles revenus ou sans assurance ayant besoin d'aide pour payer une partie ou la totalité de leurs soins médicaux. En règle générale, les patients sont éligibles pour une assistance financière MFA quand leurs revenus bruts sont inférieurs ou égaux à 400 % du seuil de pauvreté fédéral (Federal Poverty Guidelines, FPG) ou qui ont des frais médicaux inhabituellement élevés. Les patients doivent s'entretenir avec un Conseiller financier pour les patients pour déterminer leur admissibilité et obtenir de l'aide pour faire leur demande.

*Les patients admissibles à une aide financière médicale ne doivent pas payer plus que les montants généralement facturés (amounts generally billed, AGB) pour les soins d'urgence ou autres soins médicalement nécessaires. Référez-vous à [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal) pour plus d'informations sur les AGB.*

### Kaiser Permanente sélectionne-t-il les patients pour déterminer leur admissibilité aux programmes publics et privés ?

Kaiser Permanente aide les patients à déterminer les programmes publics et privés d'assurance maladie susceptibles de les aider pour leurs besoins en matière d'accès à des soins de santé. Les patients présumés admissibles à un programme d'assurance maladie public ou privé doivent s'inscrire à ces programmes.

### Que couvre ce programme ?

Le programme Aide financière médicale couvre les soins médicalement nécessaires fournis par un cabinet médical, un hôpital ou une pharmacie Kaiser Permanente ou par un prestataire Kaiser Permanente. Les types de services non couverts comprennent les services qui ne sont pas considérés comme urgents ou médicalement nécessaires par un prestataire Kaiser Permanente, les traitements d'infertilité et les services de maternité de substitution, ainsi que les primes d'assurance-maladie. Une liste plus exhaustive est donnée dans la politique MFA.

### Existe-t-il un service d'assistance linguistique ?

Des interprètes sont à votre disposition gratuitement. Le formulaire de demande d'assistance financière médicale, la police et ce résumé peuvent être disponibles dans votre langue. Pour plus d'information, appelez le 800-464-4000 ou visitez notre site Web sur [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

### ¿Se ofrece asistencia con el idioma?

Hay intérpretes disponibles sin costo para usted. Es posible que la solicitud para recibir asistencia financiera para los gastos médicos, la póliza y este resumen de la póliza estén disponibles en su idioma. Para obtener más información, llame al 800-464-4000 o consulte nuestro sitio web en [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

### 是否提供語言協助？

可免費為您提供口譯服務。醫療財務援助申請、政策和本政策摘要均可用您的語言提供。詳情請撥打 800-464-4000 或瀏覽網站 [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal)。

### Kaiser Permanente a-t-il une politique d'aide financière ?

Vous pouvez demander votre exemplaire gratuit de la politique d'Assistance financière médicale de Kaiser Permanente en appelant le 800-390-3507, en adressant un courrier à l'adresse P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598, ou en visitant notre site web à [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

### Avez-vous besoin d'aide ?

Pour toute assistance ou toute question concernant le processus de demande d'assistance financière médicale, veuillez appeler le 800-390-3507, ou parlez à Conseiller du Service de conseil financier pour les patients dans un hôpital Kaiser Permanente.

### Comment puis-je faire une demande ?

Vous pouvez faire une demande d'assistance financière médicale de plusieurs manières : en demandant des renseignements en ligne, en personne, par téléphone ou en demandant un formulaire papier auprès d'une des sources suivantes :

- En ligne sur [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal)
- Conseiller du Service de conseil financier pour les patients d'un hôpital Kaiser Permanente
- Appelez le 800-390-3507
- Par courrier (gratuitement) à l'adresse P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598
- Téléchargez un formulaire sur le site Web communautaire de Kaiser Permanente sur [kp.org/mfa/ncal](http://kp.org/mfa/ncal).

Veillez renvoyer les formulaires remplis (y compris les documents nécessaires et les informations spécifiées dans les instructions relatives à la demande) aux admissions ou au service des urgences de l'hôpital Kaiser Permanente le plus proche ou adressez-les par courrier à: MFA Program, P.O. Box 30006, Walnut Creek, CA 94598.

Kaiser Permanente étudiera les demandes soumises lorsqu'elles seront complètes et déterminera votre admissibilité en fonction des critères de la politique d'Aide financière médicale (Medical Financial Assistance) de Kaiser Permanente. Les demandes incomplètes peuvent entraîner des retards de traitement ou un refus de votre demande de MFA, mais Kaiser Permanente avisera les demandeurs et leur offrira une possibilité de fournir les renseignements ou les documents manquants dans le délai imparti.