

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 1 ntawm 41

1.0 Nqe Lus Tshaj Tawm Txog Txoj Cai

Kaiser Foundation Health Plans (KFHP) thiab Kaiser Foundation Hospitals (KFH) thov cog lus tias yuav muab cov khoos kas uas txhawb kev yooj yim rau kev nkag mus siv kev kho mob rau cov zej tsoom uas muaj kev pheej hmoo. Txoj kev cog lus no yuav muab kev pab fab nyiaj txiag rau cov neeg mob tsim yog uas khwv tau nyiaj tsawg uas tsis muaj kev tuav pov hwm thiab muaj kev tuav pov hwm qis thaum tsis muaj peev xwm them taus rau cov kev kho mob kom mus cuag tau kev kho mob kub ceev thiab kev kho mob tsim nyog.

2.0 Lub Hom Phiaj

Txoj cai no piav qhia txog cov kev cai tsim nyog muaj thiab tau kev pab nyiaj txiag rau cov kev kho mob kub ceev thiab kev mob tsim nyog los ntawm txoj Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob (Medical Financial Assistance, MFA). Cov kev cai yeej ua raws Ntu 501(r) ntawm lub Teb Chaws Asmeksas Txoj Cai Tswj Nyiaj Se thiab lub xeev cov kev tswj cai txog cov kev pab tsim nyog, kev mus cuag tau kev kho mob, kev tsim nyog tau kev pab cuam, cov txheej txheem ntawm MFA cov nyiaj pab, qhov ntsiab ntawm kev ntsuas cov nyiaj pab npaum li cas, thiab kev kheev ua tau npaum li cas thaum twg tsis them rau cov nqi kho mob.

3.0 Qhov Ntsuas Nrim

Txoj cai no muaj feem xyuam rau cov neeg ua hauj lwm uas ntiav los ntawm cov chaw nram qab no thiab cov lag luam koom nrog lawv (ua ke yog hu ua “KFH/HP”):

- 3.1** Kaiser Foundation Health Plan, Inc. (KFHP);
- 3.2** Kaiser Foundation Hospitals (KFH); thiab
- 3.3** KFH/H cov lag luam koom nrog.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 2 ntawm 41

3.4 Txoj cai no muaj feem xyuam rau Kaiser Foundation Hospitals thiab cov chaw kho mob me koom nrog tsev kho mob raug teev rau hauv *Addenda for Kaiser Permanente Regions (Daim Ntawv Txuas Tw rau Cov Cheeb Tsam Kaiser Permanente), Cov Ntawv Rhais Nrog 1-8.*

4.0 Cov Ntsiab Lus Txhais

Xyuas Nplooj Ntawv Txuas A – Cov Lo Lus Txhais.

5.0 Cov Lus Teem

KFHP/H muaj txoj kev pab nyiaj txiag MFA zoo los daws tau cov teeb meem nyiaj txiag uas txwv cov neeg mob txoj kev tau txais cov kev kho mob kub ceev thiab cheem tsum kev saib xyuas kho mob txhawm rau cov neeg mob kev tsim nyog tau txais tsis txwv tus neeg mob li hnuv nyoog, xaim oob khab, poj niam txiv neej, haiv neeg, kev ntseeg uas zwm rau los yog txheej xwm kev nkag teb chaws, kev xav tias yog poj niam los sis txiv neej, yug lwm teb chaws tuaj thiab txawm yog tus neeg mob muaj kev pov hwm them nqi kho mob los tsis muaj.

5.1 Cov kev kho uas Tsim Nyog thiab Tsis Tsim Nyog raws li MFA Txoj Cai.

5.1.1 Cov Pab Cuam uas Tsim Nyog. MFA tuaj yeem siv rau (1) kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv uas cheem tsum kev kho mob nqee yam, suav nrog kev kho mob xwm txheej ceev; (2) cov kev muas tshuaj hauv khw thiab cov khoom siv kho mob; thiab (3) cov khoom siv kho mob muab rau ntawm Kaiser Permanente (KP) cov chaw (xws li cov tsev kho mob, cov chaw kho mob me koom nrog tsev kho mob, cov chaw lis hauj lwm kho mob, thiab cov tuam tsev lis hauj lwm kev kho mob), ntawm KFHP/H tus neeg mob sab nraud, xa ntawv xaj thiab tsev muag tshuaj tshwj xeeb los sis los ntawm KP cov kws kho mob, raws li tau piav qhia hauv qab no:

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 3 ntawm 41

5.1.1.1 Cov Kev Kho Mob Tsim Nyog. Kev tu mob, kev kho kab mob los yog cov kev kho uas muab los ntawm KP lub chaw muab kev pab cuam uas cheem tsum rau kev tiv thaiv, kev soj ntsuam, kev kuaj kom pom tus mob los yog kev kho ib yam mob thiab tsis yog kom yooj yim rau tus neeg mob los yog tus kws kho mob.

5.1.1.2 Cov Tshuaj Sau thiab Cov Khoom hauv Tsev Muag Tshuaj. Cov tshuaj sau uas mus muas ntawm KFHP/H lub tsev muag tshuaj thiab sau los ntawm KP cov kws kho mob thiab cov chaw muab kev cog lus, cov kws kho mob uas tsis yog KP Tuam Tsev Kho Mob Kub Ceev Thiab Maj Rawm, Cov Kws Tshuaj Kho Mob Hniav (Doctors of Medicine in Dentistr, DMD) Thiab Cov Kws Kho Mob Ntawm Kev Phais Kho Hniav (Doctors of Dental Surgery, DDS).

5.1.1.2.1 Cov Tshuaj Kho Mob Hom Npe Seem Dav Txoj kev yeem siv cov tshuaj kho mob muaj npe seem dav uas nyiam, thaum twg tsim nyog.

5.1.1.2.2 Cov Tshuaj Kho Mob Ua Cim Npe Lag Luam. Siv cov tshuaj kho mob ua cim npe lag luam uas tau muab los ntawm KP ib tug kws kho mob yeej tsim nyog thaum twg los xij:

5.1.1.2.2.1 “Muab Tshuaj Raws Li Sau Teev Tseg (Dispense as Written, DAW)” uas muaj sau tseg rau ntawm daim ntawv yuav tshuaj noj, los sis

5.1.1.2.2.2 Tsis muaj lwm yam tshuaj ua npe seem dav uas siv tau tib yam.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 4 ntawm 41

5.1.1.2.3 Cov Tshuaj Tsis Muaj Ntawv Sau Yuav los sis Cov Khoom hauv tsev muag tshuaj. Cov khoom no tsim nyog tau txais thaum:

5.1.1.2.3.1 Tus kws kho mob KP tau sau daim ntawv yuav tshuaj noj los sis xaj;

5.1.1.2.3.2 Yam khoom no yog muab los ntawm KP lub tsev muag tshuaj; thiab

5.1.1.2.3.3 Yam khoom no niaj hnuv muaj muag nyob hauv KP lub tsev muag tshuaj.

5.1.1.2.4 Cov Txiaj Ntsim Zoo ntawm Medicare.

Siv tau rau Medicare cov txiaj ntsim zoo ntawm cov tshuaj sau uas them los ntawm Medicare Ntu D ua hom ntawv zam nqi tshuaj.

5.1.1.2.5 Cov Tshuaj Kho Mob Hniav. Tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob daim ntawv yuav cov tshuaj noj kho mob los ntawm DMD los sis DDS tuaj yeem lees txais tau yog tias cov tshuaj tsim nyog rau kev pab cuam kev kho mob hniav.

5.1.1.3 Cuab Yeej Kho Mob Kav Ntev (DME). Siv tau DME yog txwv rau cov khoom siv ua ntu zus los ntawm KP cov chaw thiab muab los ntawm KFHP/H rau tus neeg mob uas ua tau raws li cov kev xav tau kev kho mob. DME yuav tsum tau xaj los ntawm KP qhov chaw muab kev pab cuam raws li DME cov lus qhia.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuab tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 5 ntawm 41

5.1.1.4 Cov Kev Pab Cuam Medicaide uas Raug Tsis

Lees Paub. Cov kev pab kho mob, cov ntawv yuav tshuaj noj, cov khoom muag hauv tsev muag tshuaj thiab DME uas tsis tau them los ntawm lub xeev li Medical qhov kev pab cuam, tab sis tau txiav txim siab pom tias yuav tsum tau muaj rau kev kho mob thiab raug txib los ntawm KP tus kws kho mob (xws li, kev txiav tawv noov me nyuam yug tshiab, kev pab cuam ko mob hlauv hnyuv ntawm ib sab plab, cov xam sib tov ua tshuaj, tshuaj kho cov tsos mob thiab lwm yam).

5.1.1.5 Cov Chav Kawm Kev Qhia Txog Kev Noj Qab

Haus Huv. Muaj cov chav kawm uas tau teem tseg thiab muab los ntawm KP uas tau pom zoo los ntawm KP tus kws kho mob ua ib feem ntawm tus neeg mob txoj phiaj xwm kho mob.

5.1.1.6 Cov Kev Pab Cuam Muaj nyob rau ntawm Kev

Cai Lij Choj. Hauv qee qhov xwm txheej tshwj xeeb, MFA tuaj yeem raug siv los xaiv cov kev pab cuam thiab cov khoom siv uas chem tsum tau los pab txhawb kev tshem tawm tus neeg mob hauv tsev kho mob uas ua tau raws li Kev Tsim Nyog Cov Nqi Kho Mob Siab uas tau piav qhia hauv qab no, saib tshooj 5.6.2. Yog tias tus neeg mob ua tau raws li cov txheej txheem, cov kev pab them nqi yuav suav nrog Kev Muaj Peev Xwm ntawm Kev Saib Xyuas Neeg Mob, Kev Pab cuam Qhib Nruab Nrab thiab Kev Saib Xyuas pab cuam tau muab rau ntawm lub chaw uas tsis yog KP li. Cov khoom siv yuav suav nrog DME uas tau sau los yog xaj los ntawm KP tus kws kho mob thiab muab los ntawm tus neeg muag khoom cog lus raws li tau piav qhia hauv qab no.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 6 ntawm 41

5.1.1.6.1 Kev Pab Cuam Saib Xyuas Tu Neeg Mob Tshaj Lij, Kev Pab Cuam Qhe Nruab Nrab thiab Kev Pab Cuam Kev Saib Xyuas. Npaj los ntawm KP qhov chaw cog lus rau tus neeg mob uas muaj kev kho mob raws li kev cheem tsum tau los pab txhawb tus neeg mob kom tau tawm hauv tsev kho mob.

5.1.1.6.2 Cuab Yeej Kho Mob Kav Ntev (DME). Cov neeg muag khoom-muab DME tau xaj los ntawm KP tus kws kho mob raws li DME cov lus qhia thiab muab los ntawm tus neeg muag khoom cog lus los ntawm Chav Hauj Lwm KFHP/H DME.

5.1.2 Cov Kev Pab Cuam Tsis Tsim Nyog Tau Txais. Yuav siv tsis tau MFA them rau:

5.1.2.1 Cov kev kho uas Tsis Tsim Nyog Xam tau tias Mob kub ceev los yog Mob Tsim nyog raws li Ntsuas los ntawm KP ib tug Kws kho Mob. Yam hauv qab no yog ib daim ntawv teev cov piv txwv ntawm cov kev pab cuam uas tsis yog xwm txheej los sis tsis tsim nyog tau txais kev kho mob yam uas yuav tau muaj xwb:

5.1.2.1.1 Kev phais los yog kev pab kho kev zoo nkauj, suav qhov uas kho nqaij daim tawv uas lub ntsiab yog kom ua rau tus neeg mob zoo nkauj zoo nraug tuaj.

5.1.2.1.2 Kev kho kom muaj tau me nyuam thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam nrog rau kev kuaj mob kom pom kev mob.

5.1.2.1.3 Cov khoom kho mob hauv khw,

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 7 ntawm 41

5.1.2.1.4 Lwm yam kev kho mob, xws li kev hno koob, kev zuaj txha caj qaum thiab kev pab cuam zaws ib ce.

5.1.2.1.5 Kev txhaj tshuaj thiab kev siv khoom kom pab kev tsis muaj zog sib deev,

5.1.2.1.6 Cov kev pab cuam ntiav lwm tus plab yug me nyuam.

5.1.2.1.7 Cov kev kho puas rau lwm tog neeg sab nraud cov nuj nqis los yog kev pov hwm tiav thaiv tus kheej los sis cov rooj plaub tau nyiaj raug mob hauv hauj lwm.

5.1.2.1.8 Cov Kev Pab Cuam txhawm rau Cov Neeg Mob uas tsis muaj Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob KP. Cov kev pab cuam uas tsis yog xwm txheej ceev los sis maj rawm thiab cov khoom siv kho mob sab nraud uas tau them raws li tus neeg mob qhov kev pab cuam uas tsis yog KP uas xav kom cov neeg mob siv lub koom haum tshwj xeeb ntawm cov kws khom ob uas tsis yog KP thiab cov tsev muag tshuaj.

5.1.2.2 Cov Tshuaj Sau thiab Cov Khoom hauv tsev muag tshuaj uas Tsis Tsim Nyog Xam tau tias Mob kub ceev los yog Kev Kho Mob Yam Uas Yuav Tau Muaj Xwb Li. Cov Tshuaj Sau thiab Cov Khoom hauv tsev muag tshuaj tsis suav tias yog muaj xwm txheej ceev los sis kev kho mob yam uas yuav tau muaj xwb li, tiam tsis yog tag nrho:

5.1.2.2.1 Cov tshuaj uas tsis tau pom zoo los ntawm Pawg Kws Muag Tshuaj thiab Kev Kho Mob.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 8 ntawm 41

5.1.2.2.2 Cov tshuaj thiab cov khoom hauv tsev muag tshuaj tsis tau sau npe yuav los sis xaj los ntawm KP tus kws kho mob.

5.1.2.2.3 Cov tshuaj thiab cov khoom hauv tsev muag tshuaj uas tsis tu ncuva hauv KP lub tsev muag tshuaj thiab yuav tsum tau xaj tshwj xeeb.

5.1.2.2.4 Cov ntawv yuav tshuaj noj puas rau lwm tog neeg sab nraud cov nuj nqis, kev pab cuam tiv thaiv tus kheej los yog cov rooj plaub tau nyiaj raug mob hauv hauj lwm.

5.1.2.2.5 Cov tshuaj tshwj xeeb uas raug cais (piv txwv li, kev xeeb tub, kev zoo nkauj, kev txawv txav ntawm kev sib deev).

5.1.2.3 Cov Tshuaj Sau rau Cov Neeg Muaj Npe Tau Medicare Ntu D Tsim Nyog tau los yog Raunpe nrog Txoj Kev Pab Rau Neeg Tau Nyiaj Tsawg (Low Income Subsidy, LIS). Cov nqi seem sib faib muas tshuaj sau raucov neeg muaj npe tau Medicare Advantage Ntu D uas tsim nyog los yog rau npe koom nrog txoj kev pab LIS, raws li Centers for Medicare & Medicaid Services (Cov Chaw Muab Kev Pab Them Nqi Kho Mob Medicare thiab Medicaid, CMS) cov kev cai.

5.1.2.4 Cov Kev Kho Sab Nraum KP Cov Tsev Kho Mob. MFA txojcai tsuas muaj feem xyuam rau cov kev kho hauv KP cov tsev kho mob, los sis kho los ntawm KP cov kws kho mob.

5.1.2.4.1 Txawm tau ntawv sau mus cuag los ntawm KP ib tug kws kho mob los, tag nrho lwm cov kev kho yuav tsis tsim nyog tau MFA.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 9 ntawm 41

5.1.2.4.2 Cov kev pab cuam muab rau ntawm cov chaw kho mob uas tsis yog KP, cov chaw kho mob maj ceev thiab cov chaw kho mob xwm txheej ceev, xws li rau cov tsev kho mob uas tsis yog KP hauv tsev, kev tu kom txaus siab, kev pab cuam kom rov zoo thiab kev pab cuam saib xyuas, tsis suav nrog tshwj tsis yog tias raug txheeb xyuas raws li ntu 5.1.1.6 saum toj no.

5.1.2.5 Cuab Yeej Kho Mob Kav Ntev (DME). DME nrhiav los ntawm tus neeg muag khoom raws kev cog lus yuav raug cais tawm uas tsis tau suav tias yuav xaj los ntawm tus kws npaj KP, tshwj tsis yog raug txheeb xyuas raws li kev zam ntawd uas raws li ntu 5.1.1.6 saum toj.

5.1.2.6 Cov Kev Pab Cuam Nqi Tsheb Thauj Mus Los thiab Kev Ncig Mus Los. Qhov kev pab cuam MFA tsis pab cov neeg mob them rau kev thauj mus los los sis tsis yog xwm txheej ceev los sis kev mus ncig (piv txwv li, chaw pw thiab zaub mov).

5.1.2.7 Nqi Muas Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Txoj kev pab MFA tsis pab cov neeg mob them rau cov nuj nqis uas muaj feem xyuam nrog cov nqi muas kev pov hwm them nqi kho mob.

5.1.3 Cov ntaub ntawv lus qhia ntxiv hais txog cheeb tsam tshwj xeeb uas tsim nyog tau txais thiab cov kev pab cuam tsis tsim nyog tau txais thiab cov khoom muaj nyob rau hauv Tsab Ntawv Rhais Nrog. Saib *Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Cov Cheeb Tsam Chaw, Cov Ntawv Rhais Nrog 1-8.*

5.2 Cov kws kho mob. MFA tsuas yog siv rau cov kev pab cuam tsim nyog tau txais xa los ntawm cov kws kho mob rau tus uas MFA txoj cai siv. Saib *Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Cov Cheeb Tsam Chaw, Cov Ntawv Rhais Nrog 1-8.*

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 10 ntawm 41

5.3 Cov Peev Txheej Qhia Txog Txoj Kev Pab thiab Yuav Thov MFA li cas. Cov ntaub ntawv ntiv txog MFA qhov kev pab cuam thiab yuav ua li cas thov tau sau tseg nyob rau hauv Tsab Ntawv Rhais Nrog. Saib *Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Cov Cheeb Tsam Chaw, Cov Ntawv Rhais Nrog 1-8.*

5.3.1 Tej Hauv Paus Xov Xwm Qhia txog txoj Kev Pab. Muaj cov ntawv luam txog MFA txoj cai, cov ntawv sau thov kev pab, cov lus qhia ua ntawv thov thiab cov lus nthuav qhia (xws li cov lus nthuav qhia txog txoj cai los yog cov ntawv qhia txog txoj kev pab) muaj rau pej xeev tsis tsub nqi dab tsi, saum KFHP/H li Website, hauv ntawv email, tim ntsej tim muag los yog ua ntawv xa tuaj ntawm US tuaj.

5.3.2 Kev ua ntawv thov MFA. Txhawm rau thov MFA qhov kev pab cuam, tus neeg mob yuav tsum tau ua kom pom qhov kev cheem tsum tam sim ntawd los ntawm daim nqi rau qhov nyiaj tshuav nyiaj li cas rau cov kev pab cuam KP, kev teem sij hawm nrog KP, los sis daim ntawv yuav tshuaj noj xaj los ntawm KP tus kws kho mob rau cov kev pab cuam tsim nyog tau txais raws li tau piav qhia saum toj. Ib tug neeg mob mam li thov kev pab MFA nyob online, tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, los sis ua ntaub ntawv los tau.

5.3.2.1 Kev Pab Cuam KP MFA. Cov neeg mob cheem tsum kom thov MFA qhov kev pab hauv KP qhov chaw pab cuam uas lawv tau txais cov kev pab cuam los ntawm KP.

5.3.2.2 Kev Ntsuas Cov Neeg Mob Txoj Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Pej Xeev Dawb thiab Kev Ntiav. KFHP/H txhawb kom txhua tus neeg tau txais kev pov hwm kev noj qab haus huv rau kev nkag mus rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv, rau kev noj qab haus huv ntawm tus kheej thiab kev tiv thaiv cov neeg mob li cuab tam. KFHP/H yuav pab cov neeg mob uas tsis muaj ntawv pov hwm los sis lawv cov neeg lav paub txog kev txheeb xyuas thiab thov

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 11 ntawm 41

rau cov kev pab uas muaj nyob xws li Medicaid thiab cov kev duav nqi kho mob muaj nyob rau ntawm Health Benefit Exchange (Chaw Sib Pauv Txiaj Ntsig Kev Noj Qab Haus Huv). Tus neeg mob uas xav tias tsim nyog tau txais Medicaid ke pab los sis kev duav nqi kho mob muaj nyob rau ntawm Health Benefit Exchange (Chaw Sib Pauv Txiaj Ntsig Kev Noj Qab Haus Huv) tej zaum yuav tsum tau thov rau cov kev pab cuam ntawd. Cov neeg mob uas muaj nyiaj txiaj ntau tshaj qhov kev tsim nyog tau txais los ntawm Medicaid tsis tas yuav tsum thov rau Medicaid.

5.4 Cov Xov Xwm uas Yuav Tsum Muaj Kom Thov Tau MFA. Ua kom tiav tus kheej, nyiaj txiaj, thiab lwm yam ntaub ntawv yuav tsum tau txheeb xyuas tus neeg mob cov nyiaj txiaj los txiaj txim siab kev tsim nyog tau txais rau MFA qhov kev pab cuam, xws li kev tsim nyog tau txais Medicaid thiab cov kev pab duav nqi kho mob muaj nyob rau ntawm Health Benefit Exchange. Tus neeg mob qib nyiaj txiaj tau yuav raug muab txheeb txhua zaus tus neeg mob thov kev pab.

5.4.1 Kev Qhia Txog Cov Ntaub Ntawv Nyiaj Txiaj. Cov neeg mob yuav tsum qhia rau hauv cov ntaub ntawv tias tsev neeg muaj tsawg leej thiab tsev neeg nyiaj khwv tau los rau hauv daim ntawv thov MFA, txawm li cas los xij, xa cov ntaub ntawv nyiaj txiaj los tso cai rau kev txheeb xyuas cov nyiaj txiaj yog xaiv tau tshwj tsis yog tshwj xeeb thov los ntawm KP.

5.4.1.1 Kev Txheeb Txog Qib Nyiaj Txiaj Tau Yam Tsis Muaj Ntaub Ntawv Nyiaj Txiaj. Yog tias cov ntaub ntawv nyiaj txiaj tsis suav nrog daim ntawv thov MFA, tus neeg mob li nyiaj txiaj yuav raug txheeb xyuas los ntawm kev siv cov ntaub ntawv sab nraud. Yog tias tus neeg mob cov nyiaj txiaj tsis tuaj yeem txheeb xyuas los ntawm kev siv cov ntaub ntawv sab nraud, nws yuav raug hais kom xa cov ntaub ntawv nyiaj txiaj tau piav qhia hauv MFA daim ntawv thov kev pab cuam kom tso cai rau kev txheeb xyuas lawv cov nyiaj txiaj.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 12 ntawm 41

5.4.1.2 Kev Txheeb Txog Qib Nyiaj Txiag Tau Nrog Daim Ntaub Ntawv Nyiaj Txiag. Yog daim ntaub ntawv nyiaj txiag yog suav nrog daim ntawv thov MFA, kev tsim nyog tau txais yuav yog nyob ntawm cov ntaub ntawv qhia paub uas tau npaj tseg.

5.4.2 Kev Muab Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Kom Txhij. Yuav ntsuas txoj kev tsim nyog tau txoj kev pab MFA thaum twg txais tau tag nrho cov ntaub ntawv qhia paub txog tus kheej, nyiaj txiag thiab lwm cov ntaub ntawv qhia paub.

5.4.3 Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub Tsis Txhij. Yuav faj seeb qhia rautus neeg mob tim ntsej tim muag, hauv ntawv sau los yog hauv xov tooj yog cov ntaub ntawv qhia paub tau txais is tsis muajtxhij. Tus neeg mob xa tau cov ntaub ntawv qhia paub tsis txhij ua ntej 30 hnuv pib txij hnuv xa tsab ntawv faj seeb los yog, hnuv qhia tim ntsej tim muag los yog hnuv sib tham hauv xov tooj. Yuav tsis kam muab MFA pab yog ua ntaub ntawv tsis txhij.

5.4.4 Tsis Muaj Cov Ntaub Ntawv Uas Raug Nqua Hu. Tus neeg mob uas tsis muaj cov xov xwm raws li piav hauv tsab ntawv thov kev pab tuaj yeem tiv tauj rau KFHP/H mus sib tham txog lwm cov ntaub ntawv teev muaj uas yuav pab tau txoj kev tsim nyog tau kev pab.

5.4.5 Tsis Muaj Xov Xwm Txog Nyiaj Txiag. Tus neeg mob yuav tsum muaj cov xov xwm qhia txog cov nyiaj txiag nws tau (xws li nyiaj hli, yog muaj thiab hom nyiaj dab tsi)yam tsawg kawg nkaus thiab ua pov thawj rau nws txoj kev siv tau thaum: (1) siv chiv keeb sab nraud txheeb tsis tau lawv qib nyiaj txiag tau; (2) tsis muaj cov xov xwm qhia nyiaj txiag; thiab (3) tsis muaj lwm cov ntaub ntawv uas yuav pab tau txoj kev ntsuas kev tsim nyog tau kev pab. Cov xov xwm qhia nyiaj txiag thiab kev ua pov thawj yog cov yuav tsum tau los ntawm tus neeg mob yog tias ib qho ntawm cov hauv qab no siv:

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 13 ntawm 41

5.4.5.1 Tus neeg mob tsis muaj tsev nyob los yog tau txais kev saib xyuas los ntawm lub tsev kuaj mob neeg tsis muaj tsev nyob.

5.4.5.2 Tus neeg mob tsis muaj nyiaj, tsis muaj tw nyiaj them los ntawm lawv lub chaw hauj lwm (tsis xam cov nws ua hauj lwm rau nws tus kheej), tau nyiaj pub, los yog tsis tag ua nyiaj se rau tsoom fvw teb chaws los yog lub xeev rau lub xyoo dhau los lawm.

5.4.5.3 Tus neeg mob tau raug kev cuam tshuam los ntawm kev puas tsuaj loj uas keev hnov hauv lub teb chaws los sis hauv cheeb tsam los sis xwm txheej kub ceev rau fab kev noj qab haus huv ntawm pej xeev (Saib rau ntu 5.11 hauv qab no).

5.4.6 Tus Neeg Mob Kev Koom Tes. Tus neeg mob yuav tsum mob siab muab kom txhij cov xov xwm nug txog. Yog muab tsis tag cov xov xwm nug txog, yuav muab cov xwm txheej los xyuas thiab tej zaum yuav tau siv los ntsuas txoj kev thaum tsim nyog tau txais kev pab.

5.5 Kev Kwv Yees Txiaiv Txim Qhov Tsim Nyog Tau Kev Pab.

Kev pab nyiaj txiag yuav raug pom zoo thaum tsis muaj daim ntawv thov ua tiav nyob rau hauv cov xwm txheej uas tus neeg mob muaj qhov seem tshuav, tsis tau teb rau KP kev nthuav qhia thiab tsis tau ua ntawv thov tab sis lwm cov ntaub ntawv muaj qhia txog kev nyuaj phab nyiaj txiag. Yog txiaiv txim siab tias tsim nyog tau txais kev pab, tus neeg mob tsis tas yuav muab cov ntaub ntawv tus kheej, nyiaj txiag los sis lwm yam ntaub ntawv los txheeb xyuas cov nyiaj txiag thiab yuav tau txais khoom plig MFA. Qhov laj thawj thiab kev txhawb cov ntaub ntawv qhia paub txhawm rau kev kws yees txiaiv txim qhov tsim nyog tau kev pab yuav raug sau tseg rau hauv tus neeg mob tus as khauj thiab tej zaum yuav muaj cov ntaub ntawv tus neeg mob ntxiv. Tus neeg mob raug suav tias tsim nyog tau txais kev pab thiab daim ntaub ntawv yuav tsum tau zam yog tias tus neeg mob tau txais kev tsim nyog pab los yog kev qhia pom txog tias muaj kev txom nyem fab nyiaj txiag.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 14 ntawm 41

5.5.1 Xub Tau Kev Tsim Nyog. Cov xwm txheej uas muaj pov thawj uas tus neeg mob tau rau npe rau hauv los yog raug kev txiav txim siab los ntawm tej txheej txheem tshuaj xyuas nyiaj txiag kom muaj peev xwm tsim nyog tau txais kev pab cuam txhawm rau pej xeev thiab cov kev pab cuam ntiag tug tau sau tseg hauv qab no yog qhov xav tias tsim nyog tau txais kev pab cuam (piv txwv li, xub tau kev tsim nyog) rau MFA qhov kev pab cuam. Tus neeg mob raug xav txog tias muaj peev xwv txaus tsim nyog xub tau txais kev pab cuam yog tias tus neeg mob ua tau raws li qhov hauv qab no:

5.5.1.1 Tau rau npe rau hauv txoj kev pab Zej Zog MFA (Community Medical Financial Assistance, CMFA) txov qib uas tus neeg mob tau ntawv xa cuag kev pab thiab xub tau kev tsim nyog los ntawm:
(1) tsoom fwv teb chaws, lub xeev los yog nom tswv hauv xeev, (2) koom haum zej zog uas muaj kev koom tes los yog (3) ntawm KFH/HP lub koom txoos txhawb nqa kev noj qab haus huv hauv zej zog.

5.5.1.2 Rau muaj npe hauv KP Kev Pab Cuam Zej Zog uas tsim los txhawb cov neeg tau nyiaj txiag tsawg txoj kev mus cuag kev kho mob thiab xub tau kev tsim nyog los ntawm cov neeg ua hauj lwm hauv KFHP/H.

5.5.1.3 Rau muaj npe rau hauv los yog xav tias yuav tsim nyog tau txais kev ntseeg siab rau muaj npe hauv ib txoj kev pab them nqi mob zoo heev (xws li: Medicaid, Medicare Kev Pab Cov Tau Nyiaj Tsawg, Kev Pab duav nqi muaj nyob rau ntawm Health Benefit Exchange.).

5.5.1.4 Rau muaj npe rau hauv qho kev pab cuam uas tau txais txiaj ntsig los ntawm pej xeev (piv txwv li, Poj niam, Me nyuam mos thiab cov kev pab cuam Me Nyuam Yaus, Kev Pab Cuam Zaub Mov Zoo Txhawb Ntxiv thiab cov txheej txeev muab Kev Pab, cov kev pab cuam nyiaj tau los hauv tsev neeg uas khwv tau

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 15 ntawm 41

nyiaj tsawg, cov kev pab cuam noj su dawb los sis txo tus nqi).

5.5.1.5 Ua neej nyob rau hauv tsev neeg uas khwv tau nyiaj tsawg los yog tau txais nyiaj pab cuam.

5.5.1.6 Tau kev pab MFA yav dhau los uas pib nyob hauv 30 hnuv tag los.

5.5.2 Cov Lus Qhia Txog Kev Nyuaj Siab Nyiaj Txiag. Tus neeg mob uas tau txais kev saib xyuas ntawm KP lub tsev kho mob thiab rau cov uas muaj teeb meem nyiaj txiaj (piv txwv li, nuj nqis tsis them dhau caij los yog tsis muaj peev xwm them tau) yuav raug tshuaj xyuas los ntawm KP rau qhov kev tsim nyog tau txais kev pab thiab teeb meem nyiaj txiaj siv cov ntaub ntawv sab nraud. Yog tias tsim nyog tau txais kev pab, tus neeg mob yuav tau txais MFA khoom plig txhawm rau kev tsim nyog txais qhov nyiaj tshuav nkaus xwb.

5.5.2.1 Kev Txiav Txim Qhov Tsim Nyog Tau Kev Pab los ntawm KP. KP tuaj yeem tshuaj xyuas cov neeg mob rau qhov kev tsim nyog tau txais kev pab ua ntej lawv cov nyiaj tshuav tsis tau muab tso rau hauv lub koom haum sau nqi.

5.5.2.1.1 Kev Them Nqi Cov Nyiaj Tshuav los ntawm Tus Kheej. KP yuav tshuaj xyuas cov neeg mob uas tau txheeb pom los muab tso rau khoom haum sau nuj nqis rau qhov kev tsim nyog tau txais kev pab raws li cov kev ntsuas pom muaj nyiaj txiaj. Saib ntu 5.6.1 hauv qab no.

5.5.2.1.2 Cov Lus Qhia txog Kev Nyuaj Siab Nyiaj Txiag. Cov ntaub ntawv nyiaj txiaj txhawm rau qee leej neeg mob nrog rau kev them nqi cov nyiaj tshuav yuav tsis muaj peev xwm txiav txim txog

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 16 ntawm 41

kev tsim nyog tau txais kev pab, tab sis lwm qhov qhia txog qhia txog kev nyuaj siab nyiaj txiag tau paub KP tuaj yeem ua rau kev txiav txim siab ntawm cov nyiaj tau los tsawg. Cov nyiaj tshuav uas tsim nyog tau txais yuav raug siv rau MFA qhov kev pab cuam thiab yuav tsis raug rau kev sau nqi ntxiv. Cov lus qhia txog kev muaj teeb meem nyiaj txiag los suav tej no, tiam tsis yog tag nrho:

5.5.2.1.2.1 Tus neeg mob uas tsis yog neeg Amelikas uas tsis muaj kev txhawb nqa, tus naj npawb xaus saus, cov ntaub ntawv them se los sis chaw nyob them nqi siv tau; tsis tau sib txuas lus nrog KP txog lawv tus as khauj; thiab kev sib sau ua ke tsim nyog qhia tau hais tias tus neeg mob tsis muaj nyiaj txiag los sis khoom muaj nqis hauv lawv lub teb chaws.

5.5.2.1.2.2 Tus neeg mob muaj qhov nyiaj tshuav txhawm rau cov kev pab cuam KP yav dhau los thiab txij li hnuv raug kaw hauv tsev loj kuj sij hawm dhau los ntev; tsis tau muaj txij nkawm; tsis muaj qhov qhia txog cov nyiaj tau los; thiab KP tsis tuaj yeem tiv tauj tus neeg mob tau.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 17 ntawm 41

5.5.2.1.2.3 Tus neeg mob uas tuag lawm uas tsis muaj tej vaj tsev/tej cuab yeej cuab tam los sis tsis muaj ntawv teev tseg txog cov txheeb ze uas yuav los lav ris tej nuj nqis.

5.5.2.1.2.4 Tus neeg mob uas tuag lawm thiab kev txiav txim siab los yog tej vaj tsev qhia tau tias tsis tuaj yeem them tau rov qab.

5.6 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Cov Kev Ntsuas. Raws tau sua ntsiab lus tsegg cia hauv ntu V ntawm daim ntawv txuas tw hais tshwj xeeb txog cheeb tsam, tus neeg mob ua ntawv thov MFA yuav tsim nyog tau nyiaj pab raws li pom muaj nyiaj txiag, los yog cov ntsuas nuj nqis kho mob siab heev. *Saib Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Cov Cheeb Tsam Chaw, Cov Ntawv Rhais Nrog 1-8.*

5.6.1 Cov Kev Ntsuas Pom Muaj Nyiaj Txiag. Ntsuas txog tus neeg mob cov nyiaj txiag kom txiav txim tau seb tus neeg mob puas tsim nyog tau kev pab.

5.6.1.1 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Raws Qib Nyiaj Tau. Tus neeg mob nrog tsev neeg tsev neeg uas tau nyiaj ua ntej them se tsawg dua los yog sib npaug li KFHP/H qhov kev ntsuas pom muaj nyiaj txiag ua ib qho feem pua ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag (Federal Poverty Guidelines, FPG) yuav tsim nyog tau nyiaj pab. Cov cuab yeej cuab tam tsis raug xam rau kev ntsuas pom muaj nyiaj txiag.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 18 ntawm 41

5.6.1.2 Tsev Neeg Nyiaj Khwv Tau Los. Cov kev nqua hu fab nyiaj khwv tau los muaj feem xyuam rau cov tib neeg hauv cuab yim neej. Ib cuab yim neej yog ib pab neeg muaj ob leeg los yog ntau leej uas sib txheeb los ntawm roj ntsha, kev sib yuav los yog kev saws uas los nyob ua ib ke. Cuab yim neej hauv tsev neeg uas suav niam thiab txiv, khub niam txiv hauv tsev neeg uas muaj kev ruaj khov, cov me nyuam, cov txheeb ze uas ua cov neeg pab cuam, cov txheev ze uas yog cov pab cuam cov me nyuam thiab lwm tus neeg uas muaj tib leeg kheej xwb, khub txij nkawm, khub txij nkawm hauv tsev, niam txiv yog tus khwv nyiaj txiag los txhawm rau kev saib xyuas cov uas nyob hauv tsev.

5.6.2 Kev Ntsuas Nuj Nqis Kho Mob Siab. Ntsuas txog tus neeg mob cov nyiaj txiag kom txiav txim tau seb tus neeg mob puas tsim nyog tau txais kev ntsuas nuj nqi kho mob siab.

5.6.2.1 Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab Raws Cov Nqi Kho Mob Siab. Tus neeg mob hauv ib yim neeg tsis hais qib nyiaj khwv tau los twg uas muaj cov nuj nqis kho mob tau them los ntawm tus kheej thiab muas tshuaj rau cov kev kho tsim nyog hauv ib lub caij nyoog 12 lub hlis ua ntej kev thov uas yog ntau tshaj los yog sib npaug rau 10% ntawm ib cuab yim neeg qhov nyiaj khwv tau los hauv lub xyoo yog tsim nyog tau kev pab nyiaj.

5.6.2.1.1 KFHP/H Cov Nuj Nqis Tau Them Los Ntawm Tus Kheej. Cov nuj nqis kho mob thiab muas tshuaj uas tsub los ntawm KP cov chaw kho mob xam muaj cov nqi them nrog, cov nyiaj com tseg, nyiaj koom muas kev pov hwm, thiab cov nyiaj lov them uas muaj feem xyuam rau cov kev kho tsim nyog.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 19 ntawm 41

5.6.2.1.2 KFHP/H Cov Nuj Nqis Uas Tsis Yog Tau Them Los Ntawm Tus Kheej. Cov nuj nqis kho mob, muas tshuaj, thiab kho hniav uas tsub los ntawm cov chaw kho mob uas tsis yog KP cuam tshuam rau cov kev pab cuam kho mob uas yuav tsum muaj, thiab cov uas tus neeg mob yuav tsum them (tsis suav cov nqi luv los yog cov kev zam nqi) puav leej raug suav nrog. Tus neeg mob yuav tsum muaj ntaub ntawv txog cov nuj nqis kho mob rau yam kev kho uas tau txais los ntawm cov chaw tsis yog KP li.

5.6.2.1.2.1 Yog tias lub chaw muab kev pab cuam uas tsis yog KFHP/H qhov chaw uas cov kev tsub nqi tau tshwm sim muaj los muab qhov txheem pab cuam fab nyiaj txiag uas tus neeg mob yuav tsim nyog tau txais, cov neeg mob yuav tsum tau thov ua ntej cov nqi yuav raug suav hais tias yog tus nqi kho mob tsim nyog.

5.6.2.1.3 Nqi Muas Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Cov nqi uas tus neeg mob yuav tsum them nws tus kheej tsis suav tus nqi them kom tau kev pab them nqi kho mob (xws li cov nqi muas kev pov hwm them nqi kho mob).

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 20 ntawm 41

5.7 **Kev Tsis Pom Zoo thiab Kev Thov Mus Hais rau Txheej Siab Zog**

5.7.1 Kev Tsis Pom Zoo. Ib tug neeg mob uas thov kom tau txoj kev pab MFA thiab tsis raug rau qhov ntsuas kev tsim nyog tau kev pab yuav tau ib tsab ntawv tuaj qhia tias tsis pom zoo rau lawv txoj kev thov kom tau MFA.

5.7.2 Saib Yuav Ua Li Cas Thov Mus Hais rau Txheej Siab Zog Hais txog Qhov uas Tsis Pom Zoo. Cov neeg mob uas raug tsis lees los ntawm MFA los sis tau txais kev pom zoo thiab ntseeg tias lawv tsim nyog tau txais MFA qhov kev pab cuam ntau dua tuaj yeem thov qhov kev txiav txim dua raws li kev txiav txim siab. Cov neeg mob raug txhawb zog kom thov kom rov qab txiav txim dua yog tias lawv: (1) yav tas dhau los tsis tau xa cov ntawv teev fab nyiaj txiag, los sis (2) lawv cov nyiaj khwv tau los hauv cuab yim neeg tau hloov pauv. Cov lus qhia rau txoj kev thov kom rov qab txiav txim dua ua kom tiav suav nrog nyob hauv tsab ntawv tsis pom zoo thiab kev raug pom zoo ntawm MFA uas tseem muaj ntxiv nyob rau hauv vev xaib MFA. Cov kev thov kom rov qab txiav txim dua raug tshuaj xyuas los ntawm KFHP/H cov neeg ua hauj lwm uas raug xaiv. Cov neeg mob raug hais kom sau ntaub ntawv txog lawv qhov kev thov kom rov qab txiav txim dua. Txhua yam kev thov kom rov qab txiav txim dua yog qhov kawg.

5.8 Txheej Txheem Tau Kev Pab. MFA cov kev pab yog siv tau rau cov nuj nqi them tsis tau tag los sis cov nuj nqi nkuam tseg uas tsim nyob tau txais, cov nuj nqis uas raug tsub rau hauv lub koom haum sau nuj nqi thiab cov nqi uas tseem tos them. MFA cov kev pab kuj tseem suav nrog ncuaj sij hawm tsim nyog tau txais rau txhua qhov kev pab cuam uas xav tau raws li tau txiav txim los ntawm KP lub chaw muab kev pab cuam.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 21 ntawm 41

5.8.1 Saib qhov Kev Txais Kev Pab Yog Nyob Ntawm qhov Twg. Tus neeg mob tus nqi them los ntawm MFA lub khoos kas yog nyob ntawm saib tus neeg mob muaj kev pov hwm duav nqi kho mob los tsis muaj thiab saib tus neeg mob cuab yim neeg li nyiaj khwv tau los.

5.8.1.1 MFA-Tus Neeg Mob uas Tsim Nyog Tau Kev Pab uas Tsis muaj Kev Pab Cuam Duav nqi Kho Mob (Tsis Muaj Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob). Ib tug neeg mob uas tsis muaj kev pov hwm them nqi kho mob yuav txais kev luv tus nqi rau tus neeg mob tag nrho tej kev pab uas tsim nyog pab them nqi rau.

5.8.1.2 Tus Neeg Mob uas Tsim Nyog Tau Kev Pab MFA uas Muaj Kev Pab Them Nqi Kho Mob (Muaj Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob). Ib tug neeg mob uas muaj kev pov hwm them nqi kho mob yuav txais kev luv tus nqi tag nrho tej kev pab uas tsim nyog pab them nqi rau uas (1) tus neeg mob lav ris them, thiab (2) uas tsis yog lawv qhov chaw pov hwm them nqi kho mob them. Tus neeg mob yuav tsum muaj ntaub ntawv txog cov nuj nqis kho mob, xws li ib daim Ntawv Piav txog Kev Pab Them Nqi Kho Mob (Explanation of Benefits, EOB), kom thiaj paub saib yog tus nqi twg uas qhov kev pov hwm them nqi kho mob tsis duav. Ib tug neeg mob uas muaj kev pov hwm them nqi kho mob tsim nyog yuav tsum tau ua daim ntawv thov rov hais dua nrog lawv tus neeg tuav kev pov hwm txhawm rau kev thov duav nqi ntawm txhua qho kev tsis lees paub. Cov neeg mob uas muaj kev pov hwm them nqi kho mob tsim nyog yuav tsum tau muab cov ntaub ntawv ntawm lawv tus neeg tuav pov hwm kev duav nqi uas tsis lees txais kev thov kom rov qab txiav txim dua.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 22 ntawm 41

5.8.1.2.1 Cov Nyiaj Them Nqi uas Tau Txais los ntawm qhov Chaw Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Ib tug neeg mob uas muaj kev pov hwm them nqi kho mob uas tsim nyog yuav tsum tau kos npe rau KFHP/H txhua qho kev them nyiaj rau cov kev pab cuam los ntawm KFHP/H uas tus neeg mob tau txais los ntawm nws qhov kev duav nqi pov hwm.

5.8.1.3 Daim Ntawv Teev Txog Kev Luv Nqi. Cov nqi uas KP sau ntawm ib tug neeg mob uas tsim nyog tau kev pab them nqi kho mob yeej nyob ntawm seb tau siv tej kev cai kom tsim nyog tau kev pab li cas. Rau ntaub ntawv lus qhia ntiv txog qhov kev luv uas muaj nyob rau hauv qab txoj cai yog tau muab sau tseg nyob rau hauv kev cuam tshuam Sab Ntawv Kho Cov Qub Lus. Saib *Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Cov Cheeb Tsam Chaw, Cov Ntawv Rhais Nrog 1-8.*

5.8.1.3.1 Kev Kwv Yees Txiav Txim Qhov Tsim Nyog Tau Kev Pab – Xub Tau Kev Tsim Nyog. Ib tug neeg mob uas xub tau tsim nyog (raws li sau tseg hauv ntu 5.5.1) rau kev tsim nyog MFA yuav tau txais kev luv nqi li 100% MFA ntawm tus neeg mob daim nqi los sis ib feem ntawm cov nqi uas tus neeg mob yuav tau lav them.

5.8.1.3.2 Kev Kwv Yees Txiav Txim Qhov Tsim Nyog Tau Kev Pab los ntawm KP – Kev Them Nqi Cov Nyiaj Tshuav los ntawm Tus Kheej. Ib tug neeg mob uas ua raws li kev ntsuas pom muaj nyiaj txiag yuav tau txais kev luv nqi MFA rau ntawm tus neeg mob tus nqi los sis ib

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 23 ntawm 41

feem ntawm tus nqi kev pab cuam uas tus neeg yog tus lav them.

5.8.1.3.3 Kev Kwv Yees Txiav Txim Qhov Tsim Nyog Tau Kev Pab los ntawm KP – Cov lus qhia txog Kev Nyuaj Siab Nyiaj Txiag. Ib tug neeg mob uas ua raws li cov lus qhia txog kev nyuaj siab nyiaj txiag yuav tau kev luv nqi li 100% MFA ntawm tus neeg mob daim nqi los sis ib feem ntawm cov nqi uas tus neeg mob yuav tau lav them.

5.8.1.3.4 Tus Neeg Mob Cov Kev Ntsuas Pom Muaj Nyiaj Txiag. Ib tug neeg mob uas ua raws li kev ntsuas pom muaj nyiaj txiag yuav tau kev luv nqi MFA ntawm tus neeg mob daim nqi los sis ib feem ntawm cov nqi uas tus neeg mob yuav tau lav them.

5.8.1.3.5 Ib Tug Neeg Mob Ua Raws Li Kev Ntsuas Nuj Nqis Kho Mob Siab. Ib tug neeg mob uas tsim nyog raws li kev ntsuas nuj nqis kho mob kim heev yuav tau kev luv nqi li 100% MFA ntawm tus neeg mob daim nqi los sis ib feem ntawm cov nqi uas tus neeg mob yuav tau lav them.

5.8.1.4 Kev Them Nyiaj Rov Qab los ntawm tej Kev Sib Hais Haum txog Nqi Them. KFHP/H nrhiav kev them nyiaj rov qab los ntawm kev muaj lub luag hauj lwm lav / kev pov hwm tus kheej tiv thaiv kev sib hais haum, cov neeg them nyiaj, los sis lwm tus neeg muaj lub luag hauj lwm lav raug cai los ntawm pab pawg thib peb, raws li siv tau.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 24 ntawm 41

5.8.2 Lub Caij Tsim Nyog Txais Kev Pab. Lub sij hawm tsim nyog rau cov kev pab cuam rov qab pib txij li hnuv pom zoo los yog hnuv tau cov kev kho los yog hnuv pib siv cov tshuaj. Lub caij nyog ntawm lub sij hawm tsim nyog tau txais kev pab tsuas yog muaj sij hawm teem tseg xwb thiab raug txiav txim nyob hauv kev txiav txim siab ntawm KP hauv ntau txoj hauv kev, suav nrog:

5.8.2.1 Ncuu Sij Hawm Tshwj Xeeb. Qhov siab tshaj plaws ntawm 365 hnuv rau cov kev pab cuam uas tsim nyog tau txais kev pab cuam thiab tus nqi them tus neeg mob zoo tshaj plaws tau txheeb xyuas ua ntej xa mus rau cov nuj nqis phem.

5.8.2.2 Kev Tu Neeg Mob Tshaj Lij, Kev Pab Cuam Saib Xyuas thiab Kev Pab Cuam Nqe Nruab Nrab. Qhov siab kawg ntawm 30 hnuv rau cov kev pab cuam uas tau muab sab nraud KP.

5.8.2.3 Cov Khoom Kho Mob Kav Ntev. Qhov siab kawg ntawm 180 hnuv rau cov neeg muag khoom tau npaj khoom siv rau kev kho mob.

5.8.2.4 Cov Nqi Muas Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Qhov siab kawg ntawm 180 hnuv rau kev kho mob thiab/los sis rov kho dua raws li tau txiav txim los ntawm KP tus kws kho mob.

5.8.2.5 Rov ua ntawv thov rau Kev Pab Nyiaj Txiag dua. Pib peb caug (30) hnuv ua ntej hnuv tas sij hawm ntawm qhov khoom plig uas twb muaj lawm thiab txhua lub sijhawm tom qab ntawd, tus neeg mob tuaj yeem rov thov rau kev pab cuam dua.

5.8.3 Txoj Kev Pab Raug Tshem Tawm, Txiav, los yog Hloov Kho. KFHP/H muaj cai muab ib txoj kev pab MFA tshem tawm, txiav, los yog hloov kho, qee zaum, raws li nws tej kev xav. Muaj li raws li nram qab no:

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 25 ntawm 41

5.8.3.1 Kev Dag, Kev Nyiaj, los yog Kev Hloov ntawm Nyiaj Txiag. Thaum tib neeg dag, hais qhov tsis tseeb, nyiaj los yog thaum muaj tej yam hloov ntawm ib tug neeg mob qhov nyiaj txiag los yog lwm yam uas ua rau txoj kev pab MFA tsis koj ncaj ncees.

5.8.3.2 Tsim Nyog Tau cov Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob Dawb los yog Ntiav. Ib tus neeg mob uas twb kuaj ib ce lawm kom tau kev pov hwm them nqi kho mob dawb los yog ntiav yeej yog tsim nyog txais kev pab tsuas yog tias nws tsis kam ua raws li tej yam uas yuav tsum ua kom ua tiav cov ntawv thov rau tej kev pab no xwb.

5.8.3.3 Txheeb Tau Lwm Yam Kev Txais Nyiaj Pab. Yog tias txheeb tau hais tias ib tug neeg mob muaj lwm yam kev pov hwm them nqi kho mob los yog lwm yam kev pab nyiaj tom qab uas tus neeg mob ntawv tau txais txoj kev pab MFA, ces lawv yuav rov qab xam tej nqi rau cov kev pab tsim nyog duav thiab rov qab xa nqi tuaj. Yog tias muaj li no, ces tus neeg mob tsis txais ib tug nqi rau feem ntawm ib tug nqi uas (1) tus neeg mob lav ris yuav tsum them thiab (2) uas tsis yog lawv qhov kev pov hwm them nqi kho mob los yog lwm qhov chaw pab nyiaj them.

5.8.3.4 Kev Hloov qhov Kev Pov Hwm Them Nqi Kho Mob. Ib tug neeg mob uas nws qhov kev pov hwm them nqi kho mob hloov yuav tsum rov qab thov txoj kev pab MFA.

5.8.3.5 Kev Hloov qhov Tsev Neeg Nyiaj Khwv Tau Los. Ib tug neeg mob uas nws tsev neeg nyiaj khwv tau los hloov yuav tsum rov qab thov txoj kev pab MFA.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 26 ntawm 41

5.9 Kev Txwv Tsis Yuav Nqi Hnyav. Txwv tsis pub cov neeg mob uas tsim nyog tau txais MFA them cov nqi nyiaj daus las puv (piv txwv li: tus nqi them ua ntej txiav tawm nuj nqis los sis nqi tuav pov hwm) rau tej nqi kho mob hauv tuam tsev kho mob uas tsim nyog them rau ntawm Kaiser Foundation Hospital. Ib tug neeg mob uas tau txais tej kev pab kho mob rau ntawm Kaiser Foundation Hospital thiab uas tsim nyog txais txoj kev pab MFA, tiam sis tseem tsis tau txais ib txoj kev pab MFA los yog tsis yuav txoj kev pab MFA, yuav tsis raug nqi ntau tshaj tus nqi uas feem ntau raug tsub (amounts generally billed, AGB) rau tej kev pab ntawd.

5.9.1 Tus Nqi Uas Feem Ntau Raug Tsub. Tej nqi uas feem ntau raug tsub (AGB) rau kam ceev los yog lwm yam kev kho mob uas yuav tsum ua kom thiaj kho tau tib neeg uas muaj qhov kev pov hwm them nqi kho mob yog teem tseg rau KP tej tsev kho mob raws li piav hauv tsab ntawv rhais nrog ntu VII ntawm qhov kev txuas ntxiv hauv cheem tsam tshwj xeeb tsab ntawv rhais nrog. Saib *Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Cov Cheeb Tsam Chaw, Cov Ntawv Rhais Nrog 1-8.*

5.10 Tej Kev Tsib Nqi.

5.10.1 Tej Kev Ceeb Toom Qhia uas Tsim Nyog. KFHP/H los yog ib lub koom haum tsib nqi uas sawv tam yuav ceeb toom qhia cov neeg mob uas tseem tsis tau them nqi los yog tshuav nqi hais txog txoj kev pab MFA. Tej kev ceeb toom qhia uas tsim nyog muaj raws li nram qab no:

5.10.1.1 Xa ntawv ceeb toom ua ntej 120 hnuv tiav tas txij thaum xub tso tawm ntawm tsev kho mob mus rau tus neeg mob qhia tias txoj kev pab MFA muaj rau cov neeg uas tsim nyog txais.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 27 ntawm 41

5.10.1.2 Xa ntawv sau ceeb toom nyob nrog daim ntawv txheeb tseg tej kev tsib nqi hnyav (Extraordinary Collection Actions, ECA, ECAs) uas KFHP/H los yog ib lub koom haum tsib nqi yuav pib ua kom tau nyiaj them rov qab, thiab saib yuav tsum them thaum twg, uas tsis ntxov dua 30 hnuv txij thaum xa ntawv mus.

5.10.1.3 Muab ib daim ntawv txheeb xyuas txoj kev pab MFA nyob nrog tus neeg mob thawj daim nqi uas nws txais los ntawm lub tsev kho mob.

5.10.1.4 Sim qhia tus neeg mob tim ntsej tim muag hais txog txoj kev pab MFA thiab saib yuav ua li cas txais tau kev pab dhau los ntawm txoj kev thov kom tau kev pab MFA.

5.10.1.5 Kev txiav txim siab qhov kev tsim nyog tau txais kev pab raws li qhov kev thov, ua ntej lub sijhawm dhau los sis cov nyiaj tshuav ntawm tus neeg mob tau raug xa mus rau lub koom haum sau nqi.

5.10.2 Kev Tso Tseg txoj Kev Tsib Nqi Hnyav. KFHP/H tsis tsib nqi los sis tso cai rau tej koom haum tsib nqi los sawv cev ua tam nws tug txog, tej kev tsib nqi hnyav (ECAs) rau ib tug neeg mob yog tias nws:

5.10.2.1 Tau txais kev pab MFA lawm, los sis

5.10.2.2 Tau pib ua ntawv thov kom tau MFA tom qab uas tej ECA tau pib. Tej ECA no yog muab tso tseg mus txog thaum txiav txim siab tias tus neeg mob tsim nyog txais kev pab los yog tsis tsim nyog.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 28 ntawm 41

5.10.3 Tej Kev Tsib Nqi Hnyav uas Kheev Ua.

5.10.3.1 Kev Txiav Txim Siab Kawg Saib Puas Tau Ceeb Toom Txaus.

Ua ntej pib tsib nqi ECA, Tus Thawj Coj Saib Xyuas Cov Kev Pab Cuam Fab Nyiaj Txiag Rau Tus Neeg Mob Txog Lub Voos Cuas Kev Tau Nyiaj Los (Revenue Cycle Patient Financial Services Leader) hauv cheeb tsam ua kom pab tseeb tias cov hauv qab no:

5.10.3.1.1 Tau ua tiav kev rau siab uas muaj laj thawj zoo los ceeb toom tus neeg mob ntawm MFA txoj kev pab cuam, thiab

5.10.3.1.2 Tau muab sij hawm rau tus neeg mob yam tsawg kawg 240 hnuv txij hnuv tau txais daim ntawv sau nyiaj thawj zaug ntawd los thov kev pab rau MFA.

5.10.3.2 Kev Qhia rau Consumer Credit Agencies los sis Credit Bureaus.

KFHP/H los yog ib lub koom haum tsib nuj nqi uas sawv tam rau nws muaj cai ceeb toom tej xov xwm tsis zoo hais txog tus neeg mob cov nyiaj txiag rau tej koom haum credit reporting agencies los sis credit bureaus.

5.10.3.3 Kev Foob Raws Li Kev Cai Lij Choj los yog Hais Plaub Ntug rau Pej Xeev Txiav Txim.

Ua ntej lawv yuav foob ib tug neeg mob twg raws li kev cai lij choj los yog hais plaub ntug rau pej xeev txiav tsim, KFHP/H ntsuam xyuas tus neeg mob cov nyiaj txiag siv tej yam nrhiav tau sab nraud kom txiav txim siab saib yog tias tus neeg mob puas tsim nyog txais kev pab MFA.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 29 ntawm 41

5.10.3.3.1 Kev Kho Tsim Nyog txhawm rau MFA. Tsis muaj kev nqis tes ua ntxiv rau cov neeg mob uas tsim nyog tau txais kev pab cuam MFA. Cov neeg mob uas tsim nyog txais txoj kev pab MFA tej nqi tshuav yog tso tseg thiab rov qab muab rau lawv.

5.10.3.3.2 Tsis Tsim Nyog Txais Kev Pab txhawm rau MFA. Qee zaum, lawv mam li coj ua tej yam nram qab no thaum twg tau lus tso cai los ntawm tus Thawj Saib Xyuas los sis Tus Thawj Tswj Nyiaj Txiag:

5.10.3.3.2.1 Kev qee nyiaj them nqi los ntawm cov nyiaj khwv tau los.

5.10.3.3.2.2 Kev foob/kev hais plaub ntug rau pej xeem txiav txim. Yuav tsis foob leej twg uas tsis muaj ib txoj hauj lwm khwv nyiaj los yog tsis muaj nyiaj khwv los qhov twg.

5.10.3.3.2.3 Kev com ib lub tsev hais tias tshuav nqi.

5.10.4 Tej Kev Tsib Nqi Hnyav uas Txwv Tsis Pub Ua.

KFHP/H tsis coj ua li no, cia los yog kheev cov koom haum tsib nqi coj ua raws li nram qab no, txawm muaj li cas los xij:

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 30 ntawm 41

- 5.10.4.1** Tuav them los yog kev pab cuam kev tsis pom zoo rau los yog hais tias yuav tsum them nqi kho mob los yog yuav tsum them nqi ua ntej yuav pab kho mob kam ceev los yog kev pab cuam kho mob yam uas yuav tau muaj xwb li.
- 5.10.4.2** Muab tus neeg mob qhov tshuav nqi muag rau lwm tus neeg sab nrauv.
- 5.10.4.3** Txeeb kom tau tus neeg mob ntiag tug los yog nyiaj txiag.
- 5.10.4.4** Thov kom tau tub ceev xwm ntes tus neeg mob.
- 5.10.4.5** Thov kom tau ntawv txib ntev neeg los ntawm lub tsev hais plaub.

5.11 Kev Teb Rau Fab Kev Puas Tsuj thiab Kev Noj Qab Haus Huv Rau Pej Xeev Thaum Muaj Xwm Txheej Kub Ceev.

KFHP/H tuaj yeem hloov kho nws qhov kev ntsuas kev tsim nyog tau kev pab MFA ib vuag thiab cov txheej txheem thov los txhim kho cov kev pab cuam muaj rau cov zej zog thiab cov neeg mob cuam tshuam los ntawm cov xwm txheej paub zoo uas tau tsim nyog ua kev puas tsuj los sis kev noj qab haus huv xwm txheej kub ceev los ntawm lub xeev los sis tsoom fww.

5.11.1 Muaj peev xwm tsim nyog hloov kho. Kev hloov pauv ib ntus rau MFA kev ntsuas kev tsim nyob tau kev pab yuav suav nrog:

5.11.1.1 Ncua kev txwv qhov tsim nyog tau kev pab.

5.11.1.2 Kev txhim kho cov qib kev ntsuas pom muaj nyiaj txiag.

5.11.1.3 Txo cov qib kev ntsuas nuj nqis kho mob siab.

5.11.2 Lub zog daim ntawv thov txheej txheem hloov kho.

Kev hloov ib ntus rau MFA daim ntawv thov txheej txheem yuav suav nrog:

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 31 ntawm 41

5.11.2.1 Tso cai rau cov neeg mob yuav tsum muaj cov xov xwm qhia txog cov nyiaj txiag (xws li nyiaj hli, yog muaj thiab hom nyiaj dab tsi) thiab ua pov thawj qhia qhov tseeb thaum (1) siv chiv keeb sab nraud txheeb tsis tau nws qib nyiaj txiag tau, (2) tsis muaj cov xov xwm qhia nyiaj txiag thiab (3) tsis muaj lwm cov pov thawj uas yuav pab tau txoj kev ntsuas kev tsim nyog tau kev pab.

5.11.2.2 Kev txiav txim siab txog qhov cuam tshuam ntawm kev poob nyiaj ua hauj lwm yav tom ntej/ kev ua haujlwm vim qhov tshwm sim thaum txiav txim txog tsev neeg nyiaj khwv tau los.

5.11.3 Cov Ntaub Ntawv Qhia Paub muaj rau Pej Xeev.

Cov ntaub ntawv piav qhia txog kev hloov pauv MFA ib ntus yog muab rau cov pej xeev hauv MFA qhov nplooj vev thiab ntawm KP cov chaw hauv thaj chaw raug kev cuam tshuam.

6.0 Tsab Ntawv Txuas/Cov Ntawv Ceeb Toom

6.1 Tsab Ntawv Txuas

6.1.1 Nplooj Ntawv Txuas A – Cov Lo Lus Txhais

6.2 Cov Ntawv Rhais Nrog

6.2.1 Daim Ntawv Rhais Nrog 1 – Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Colorado

6.2.2 Daim Ntawv Rhais Nrog 2 – Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Georgia

6.2.3 Daim Ntawv Rhais Nrog 3 – Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Hawaii

6.2.4 Daim Ntawv Rhais Nrog 4 – Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Mid-Atlantic States

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 32 ntawm 41

- 6.2.5** Daim Ntawv Rhais Nrog 5 – Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Northern California
- 6.2.6** Daim Ntawv Rhais Nrog 6 – Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Northwest
- 6.2.7** Daim Ntawv Rhais Nrog 7 – Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Southern California
- 6.2.8** Daim Ntawv Rhais Nrog 8 – Daim Ntawv Txuas Tw rau Kaiser Permanente Washington

6.3 Cov Ntawv Saib Tiag Taw

- 6.3.1** Patient Protection and Affordable Care Act, Public Law 111-148 (124 Stat. 119 (2010))
- 6.3.2** Federal Register and the Annual Federal Poverty Guidelines
- 6.3.3** Internal Revenue Service Publication, 2014 Instructions for Schedule H (Form 990)
- 6.3.4** Internal Revenue Service Notice 2010-39
- 6.3.5** Internal Revenue Service Code, 26 CFR Parts 1, 53, and 602, RIN 1545-BK57; RIN 1545-BL30; RIN 1545-BL58 – Additional Requirements for Charitable Hospitals
- 6.3.6** California Hospital Association – Hospital Financial Assistance Policies & Community Benefit Laws, 2015 Edition
- 6.3.7** Catholic Health Association of the United States – A Guide for Planning & Reporting Community Benefit, 2012 Edition
- 6.3.8** Cov Npe Teev Kws Kho Mob. Cov npe teev kws kho mob muaj nyob rau ntawm KFHP/H lub vev xaib rau:
 - 6.3.8.1** Kaiser Permanente of Hawaii
(www.kp.org/mfa/hawaii)
 - 6.3.8.2** Kaiser Permanente of Northwest
(www.kp.org/mfa/nw)

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 33 ntawm 41

6.3.8.3 Kaiser Permanente of Northern California
(www.kp.org/mfa/ncal)

6.3.8.4 Kaiser Permanente of Southern California
(www.kp.org/mfa/scal)

6.3.8.5 Kaiser Permanente of Washington
(www.kp.org/mfa/wa)

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 34 ntawm 41

Nplooj Ntawv Txuas A – Cov Lo Lus Txhais

ZeJ Zog MFA (CMFA) – Cov khoos kas pab them nqi kho mob tau npaj tseg uas muaj kev sib koom tes nrog cov koom haum nyob rau hauv zej zog and koom haum tswj kev nyab xeeb los muab cov kev kho mob rau cov neeg mob tsis tau nyiaj khwv los tsawg uas tsis muaj kev pov hwm thiab tsis muaj kev tuav pov hwm them nqi kho mob txaus nyob rau hauv KP cov chaw kho.

Khoom Haum Sau Nuj Nqis – Ib tug neeg los yog lub koom haum uas, los ntawm kev ncaj qha los yog tsis ncaj ncees, kev coj los yog coj kev sau los yog sim mus sau ib tug nuj nqis, los yog liam tias yuav tshuav nuj nqis, rau ib tus qiv nyiaj los yog tus neeg yuav nuj nqis.

Cov Khoom Kho Mob Khov (DME) – muaj xws li, tiam sis tsis tag rau, cov pas nrig, cov pas txheem qhov tso, cov tshuaj pa tshuaj, cov khoom siv muaj txiaj ntsim zoo, khoom dai qhov rooj pab txheem cev ruaj siv hauv tsev, cov rooj muaj log, cov laub nrig, cov txaj tuam tsev kho mob, thiab cov pa siv hauv tsev raws li ntsuas los ntawm cov DME. DME tsis xam cov khoomtxhawb ko taw, cov yas cev cuav (xws li, cov pas txheem pob txha tes/cov pas txheem pob txha cev, thiab cov hlab qa cuav thiab cov khoom siv tu) thiab-cov-khoom muas tau hauv khw thiab cov khoom mos muag (xws li, cov khoom siv rau kev tso zis thiab cov khoom tu qhov nqaij).

Tus Neeg Mob Tsim Nyog Tau Kev Pab – yog ib tug tib neeg uas muaj raws li cov kev tsim nyog tau kev pab raws li piav hauv txoj cai no, txawm tus neeg mob (1) muaj kev pov hwm; (2) tau kev pab them nqi los ntawm ib txoj kev pab pej xeem dawb (xws li, Medicare, Medicaid, los yog ib txoj kev pab them nqi kho mob pheej yig uas muas los ntawm txoj kev sib hloov xov xwm txog kev pob hwm kho mob); (3) muaj kev pov hwm them nqi kho mob dua li KFHP; los yog (4) tau them los ntawm KFHP.

Cov Ntaub Ntawv Sab Nraud – Cov neeg muag khoom thib peb tau siv los tshuaj xyuas tus neeg mob cov ntaub ntawv tus kheej los ntsuas kev xav tau nyiaj xtiag los ntawm kev siv tus qauv raws li cov ntaub ntawv pej xeem cov ntaub ntawv uas ntsuas txhua tus neeg mob raws li cov qauv tib yam los suav tus neeg mob cov qhab nia peev nyiaj xtiag.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 35 ntawm 41

Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag (FPG) – cov qib nyiaj rau txoj kev pluag uas yog ntsuas los ntawm Teb Chaws Asmeskas Tuam Tsev Tswj Kev Noj Qab Hauv Huv thiab Pab Pej Xeev thiab kho tshiab txhua xyoo hauv Tsoom Fwv Chaw Zwm Ntaub Ntawv Federal Register.

Kev Pab Tswv Yim Nyiaj Txiag – Cov txheej txheem siv los pab cov neeg mob kom paub txog ntau yam kev txais nyiaj thiab cov kev them nqi uas muaj los pab them rau cov kev kho nyob rau hauv KP cov chaw. Cov neeg mob uas nrhiav kev pab tswv yim nyiaj txiag yuav muaj xws li, tiam sis tsis tag rau, kev them tus kheej, tsis muaj kev pov hwm, tsis muaj kev pov hwm txaus, thiab cov uas tau qhia tias tsis muaj rab peev xwm them tag nrho tus neeg mob qhov nuj nqis.

Tej Neeg Tsis Muaj Tsev Nyob – Tus piav qhia txog xwm txheej ntawm tus neeg qhov chaw nyob, raws li tau piav qhia hauv qab no:

- Ntawm cov chaw uas tsis yog rau tib neeg nyob tau, xws li hauv cov tsheb, cov tiaj ua si, cov ntug kev, cov tsev neeg muab tso tseg (ntawm tej kev).
- Ntawm lub tsev nyob thaum muaj kub ntxhov.
- Ntawm chaw nyob ib ncuas los yog kev nyob txhawb rau cov tib neeg tsis muaj vaj tse uas yog los nraum tej kev los, los sis cov tsev nyob thaum kub ntxhov.
- Ntawm ib qho chaw saum no tiam sis nyob tsis ntev (nyob txog 30 hnuv sib law liag) hauv tuam tsev kho mob los yog lwm qhov chaw ceev nyob.
- Yuav raug ncaws tawm li ib lim tiam tom ntej ntawm ib lub tsev muas los yog khiav tawm vim kev sib tsim txom hauv tsev neeg uas tsis muaj lwm qhov chaw nyob thiab tus neeg tsis muaj cov neeg pab nyiaj txiag thiab kev txhawb kom nws tau vaj tse nyob.
- Yuav raug tso tawm ntawm ib lub chaw ceev nyob, xws li chaw kho kev puas siab ntsws los yog chaw kho kev quav tshuaj yeeb dej caw uas tus neeg ntawd tau mus nyob ntev tshaj 30 hnuv sib law liag thiab tsis muaj lwm qhov chaw nyob thiab tus neeg tsis muaj cov neeg pab nyiaj txiag thiab kev txhawb kom nws tau vaj tse nyob.

KP – xws li Kaiser Foundation Hospitals thiab cov chaw kho mob me uas koom nrog tsev kho mob, Kaiser Foundation Health Plans, Permanente Medical Groups, thiab lawv cov lag luam, tshwj tsis yog Kaiser Permanente Insurance Company (KPIC).

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 36 ntawm 41

KP Cov Chaw – tej vaj tse, nrog rau sab hauv thiab sab nraum ib lub tsev, muas los yog khiab los ntawm KP hauv KP cov kev ua lag luam, nrog rau kev tu xyuas neeg mob (xws li, ib lub tsev, los yog KP daim plag tsev, chav tsev, los yog lwm qhov chaw sab hauv los yog sab nraum ib lub tsev tsis yog KP li).

Kev Pom Muaj Nyiaj Txiag – ib txoj kev uas siv cov chiv keeb sab nraud los yog cov xov xwm tus neeg mob muab los ntsuas txoj kev tsim nyog tau kev pab them nqi kho mob dawb los yog MFA raws li tus tib neeg tsev neeg nyiaj hli ntau dua ib qho feem pua ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws Kev Ntsuas Qib Pluag.

Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob (MFA) – Ib qhov kev pab cuam uas muab khoom plig los pab them cov nqi kho mob rau cov neeg tsim nyog tau kev pab uas them tsis tau tag nrho los yog ib feem ntawm cov nqi kho mob tsim nyog thiab cov siv tag cov kev pab dawb thiab cov ntiav los them rau. Cov tib neeg yuav tau muaj raws li txoj kev pab cov kev ntsuas thiaj tau nyiaj pab los them rau qee los yog tag nrho cov neeg mob nuj nqis kho mob.

Cov Khoom Siv Kho Mob – Cov khoom kho mob uas rov siv tau xws li cov pas txhawb pob txha tes, cov ntaub khuam kav npab kav ceg, cov ntaub qhwhv qhov nqaij to, thiab cov ntaub nplaum uas siv los ntawm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai thaum nws kho ib qho mob tsim nyog, thiab tsis xam cov khoom uas muas los yog muab los ntawm tus neeg mob ntawm lwm qhov chaw los.

Tus Neeg Mob Nuj Nqis – Ib feem ntawm cov nqi them rau tus neeg mob rau kev saib xyuas tau txais ntawm KP cov chaw (piv txwv li, tsev kho mob, tsev kho mob koom nrog hauv tsev kho mob, chaw kho mob, cov tsev kho mob thiab cov chaw muag tshuaj kho mob sab nraud) uas tsis tau them rov qab los ntawm kev pov hwm los sis kev pab them nqi kho mob rau pej xeev.

Tsab Ntawv Zam Nqi Tshuaj – yog muab kev pab nyiaj txiag rau pej xeev muaj nyiaj tsawg hauv KP Senior Advantage Medicare Ntu D uas them tsis taus lawv feem nqi tshuaj tsis pw kho uas yog them los ntawm Medicares Ntu D.

Koom Haum Ruaj Ntseg – cov koom haum tsis khwv nyiaj thiab/los yog nom tswv cov koom haum uas muab cov kev kho mob rau tus neeg tsis muaj kev pov hwm los yog tsis tau txais kev pab nyob rau hauv lub zej zog xws li lub tuam tsev kho mob pub dawb, chaw kho mob hauv zej zog, tsev teev ntuj, tsev pab neeg tsis muaj tsev nyob, tsheb muab kev kho mob, tsev kawm ntawv thiab tej chaw li ntawd.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 37 ntawm 41

Tus Tsis Muaj Kev Pov Hwm Txaus – tus tib neeg uas, txawm nws muaj kev pab them nqi kho mob los, nws tsis muaj peev xwm them tau cov nqi muas kev pov hwm, cov nqi them nrog, cov nqi koom uas kev pov hwm, thiab cov nqi lov them uas yog ib qho teeb meem nyiaj txiag loj heev rau tus neeg mob them lig los yog tsis tau cov kev kho mob tsim nyog vim cov nqi yuav tau them tus kheej.

Tus Tsis Muaj Kev Pov Hwm – ib tug neeg uas tsis muaj kev pov hwm them nqi kho mob los yog tsoom fww teb chaws- los sis lub xeev-cov kev pab nyiaj txiag los pab them rau cov kev kho mob.

Cov Pej Xeev Muaj Kev Qiaj – Cov pab pawg neeg uas lawv txoj kev noj qab haus huv thiab txoj kev noj qab nyob zoo muaj feem yuav ntsib teeb meem dua cov neeg pej xeev dog dig vim yog lawv txoj kev khwv noj khwv haus, kab mob kev nkeeg, haiv neeg, qib hnuv nyoog, los yog lwm cov teeb meem kev tsis taus.

Daim (Cov) Ntawv Txib Ntes Neeg Los Ntawm Lub Tsev Hais Plaub – qhov txheej txheem pib los ntawm lub tsev hais plaub kom txib cov tub ceev xwm coj ib tug tib neeg uas pom tias txhob txwm tsis coj raws txoj cai mus sib hais tim lub tsev hais plaub pej xeev, zoo sib xws li daim ntawv ntes kaw.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 38 ntawm 41

DAIM NTAWV TXUAS TW: Kaiser Permanente Washington

DAIM NTAWV TXUAS TW

HNUB TIM PIB SIV TAU: Lub Ib Hlis Ntuj Hnuv Tim 1, 2024

I. Kaiser Foundation Health Plan of Washington Cov Chaw Kho Mob.

Txoj cai no siv rau tag nrho Kaiser Foundation Health Plan of WA txhua cov chaw kho mob (xws li, cov tsev kho mob, cov chaw kho mob ncau me ntawm lub tsev kho mob, cov chaw kho mob, thiab cov tsev kho mob hauv tsev) thiab cov khw muag tshuaj rau tus neeg mob uas tsis pw kho hauv tsev kho mob. Kaiser Foundation Health Plan of Washington cov tsev kho mob yog muaj xws li:

Kaiser Permanente Central Hospital

II. Qhov Tsim Nyog Rau Lwm Cov Kev Saib Xyuas thiab Tsis Tsim Nyog Raws Li MFA Txoj Cai Tswj Fwm

a. Qhov Tsim Nyog Rau Lwm Cov Kev Saib Xyuas

- i. Cov khoom siv pab kom hnov lus uas pom tau tias tsim nyog rau kev kho mob thiab xaj yuav los ntawm KP tus kws kho mob thiab yuav dhau los ntawm KP Audiology/Hear Center.
- ii. Cov khoom siv thiab cov hardware pab qhov muag pom kev uas pom tau tias tsim nyog rau kev kho mob thiab xaj yuav los ntawm KP tus kws kho mob thiab yuav dhau los ntawm KP Eye Care.

III. Cov Kws Kho Mob uas Yuav Tsum Ua Raws Li thiab uas Tsis Tas Ua Raws Li MFA Txoj Cai.

Daim ntawv teev cov kws kho mob hauv KFH cov chaw kho mob uas yog nce rau thiab tsis nce rau txoj cai MFA yog muaj rau niam txiv laj mej pej xeev suav daws, yam tsis sau nqi dab tsi, nyob hauv KFHP/H MFA tus vev xaib ntawm www.kp.org/mfa/wa.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 39 ntawm 41

IV. Ntaub Ntawv Qhia Txog Txoj Kev Pab thiab Kev Ua Ntawv Thov

MFA. Cov ntaub ntawv txog lub khoos kas MFA, suav nrog cov ntawv theej ntxawm MFA txoj cai, cov foos ntawv thov, cov lus qhia thov, thiab cov lus nthuav qhia luv-luv (xws li cov ntawv tshaj qhia txog lub khoos kas), muaj rau laj mej pej xeev, tsis tsub nqi dab tsi, ua rau hauv tshuab hluav taws xob los yog ntawv luam. Ib tug neeg mob tuaj yeem thov qhov khoos kas MFA, rau thaum los sis tom qab tau txais kev saib xyuas los ntawm KFHP/H, nyob rau hauv ntau txoj hau kev suav nrog hauv oos lais, mus ntsib kiag, los ntawv xov tooj, los sis sau ua ntawv thov mus. (Xyuas Cov Ntu 5.3 and 5.4 ntawm txoj cai tswj fwm.)

- a. **Ua Kom Tiav thiab Xa Daim Ntawv Thov Hauv Oos Lais los ntawm KFHP/H Lub Vev Xaib.** Ib tug neeg mob tuaj yeem pib thiab xa daim ntawv thov kev pab hauv es lev thaus niv dhau los ntawm MFA tus vev xaib ntawm www.kp.org/mfa/wa.
- b. **Rub Tawm Ntaub Ntawv Txoj Kev Pab Cuam los ntawm KFHP/H Lub Vev Xaib.** Cov ntawv theej es lev thaus niv ntawm cov ntaub ntawv hais txog lub khoos kas yog muaj nyob rau hauv MFA tus vev xaib ntawm www.kp.org/mfa/wa.
- c. **Thov Kom Tau Ntaub Ntawv Txog Txoj Kev Pab Hauv Tshuab Hluav Taws Xob.** Cov ntawv theej es lev thaus niv ntawm cov ntaub ntawv hais txog lub khoos kas yog muaj los ntawm kev xa email raws li thov tuaj ntawm medfinassist@kp.org.
- d. **Mus Muab Cov Ntaub Ntawv Txog Txoj Kev Pab Cuam los yog Thov Tim Ntsej Tim Muag.** Cov ntaub ntawv hais txog lub khoos kas yog muaj nyob rau ntawm Feem Hauj Lwm Txais Neeg Mob Nkag thiab Kho Neeg Mob Xwm Txheej Ti Tes Ti Taw hauv Kaiser Foundation Hospitals uas teev rau Ntu I, *Kaiser Foundation Hospitals*. Tsis tas li xwb, kuj tseem muaj cov neeg ua hauj lwm nyob rau ntawm Lub Chaw Ua Lag Luam tib si thiab hauv KP txhua lub chaw kho mob kub ceev. Cov neeg ua hauj lwm yog muaj nyob rau thaum Lub Chaw Ua Lag Luam los sis lub rooj txais tos pem hauv ntej ntawm KP txhua lub chaw kho mob.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 40 ntawm 41

- e. **Thov Ntaub Ntawv Txog Txoj Kev Pab Cuam los yog Thov Hauv Xov Tooj.** Cov neeg ua hauj lwm yog muaj dhau los ntawm kev hu xov tooj los muab lus qhia paub, txiav txim txog kev muaj cai tsim nyog tau txais MFA, thiab pab cov neeg mob ua ntawv thov MFA. Cov neeg ua hauj lwm yog tuaj yeem hu tau txij Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8:00 teev sawv ntxov txog 5:00 teev tsaus ntuj, raws sij hawm PST ntawm:

Tus Nab Npawb Xov Tooj: 1-800-442-4014 (TTY **711**)

- f. **Thov Ntaub Ntawv Txog Txoj Kev Pab Cuam los yog Xa Ntawv Mus Thov.** Tus neeg mob thov tau cov xov xwm txog txoj kev pab thiab xa tsab ntawv mus thov txoj kev pab MFA. Xa cov ntawv thov ntaub ntawv thiab cov ntawv thov kev pab mus rau:

Kaiser Permanente MFA Program
PO Box 34584
Seattle, Washington 98124-1584

- g. **Muab Daim Ntawv Thov Kev Pab Uas Sau Tiav Rau Neeg Xa Mus.** Cov ntawv thov uas ua tiav lawm tuaj yeem xa tim ntsej tim muag mus rau txhua lub rooj txais tos los sis Lub Chaw Ua Lag Luam nyob rau ntawm KP txhua lub chaw kho mob .

- V. Kev Ntsuas Kev Tsim Nyog Tau Kev Pab.** Yuav xam tus neeg mob lub tsev neeg cov nyiaj txiag thaum txiav txim txog kev tsim nyog tau MFA. (Mus Saib Ntu Ntawv 5.6.1 ntawm txoj cai tswj fwm.)

- a. Tus qauv ntsuas txog kev muaj nyiaj txiag: siab txog 300% ntawm Tsoom Fwv Txoj Lus Taw Qhia Txog Kev Txom Nyem.

NPE CAI Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	TUS NAB NPAWB CAI NATL.CB.307
SEEM MUAJ LUB LUAG HAUJ LWM LAV SAIB XYUAS National Community Health	HNUB SIV TAU Ib Hlis Ntuj hnuv tim 1, 2024
TUS TSWV DAIM NTAWV Thawj Tswj Hwm, Kev Pab Nyiaj Them Nqi Kho Mob	NPLOOJ NTAWV 41 ntawm 41

VI. Daim Ntawv Teev Txog Kev Luv Nqi. Cov nqi uas KP sau ntawm ib tug neeg mob tus uas tsim nyog tau kev pab them nqi kho mob yog nce rau seb tau siv hom cai ntsuas kev tsim nyog tau txais twg los ua kom tus neeg mob no tsim nyog tau txais txoj kev pab cuam ntawd.

- a. **Tus Neeg Mob Tsim Nyog Tau Raws Li Tus Qauv Ntsuas Kev Muaj Nyiaj Txiag.** Ib tug neeg mob uas tsis nyog tau raws li tus qauv ntsuas kev muaj nyiaj txiag yuav tau txais them kev luv nqi ntawm tus neeg mob daim nqi los sis ib feem ntawm cov nqi uas tus neeg mob yuav tau lav them. Tus nqi txo luv yog txiav txim siab raws li tus neeg mob tsev neeg li nyiaj khwv tau los raws li hauv qab no:

Tsoom Fwv Teb Chaws Cov Lus Taw Qhia Txog Kev Txom Nyem Cov Feem Pua		Kev Pab Nyiaj Txo Nqi
Los Ntawm	Rau	
0% - 200%		Luv Nqi 100%
201% - 250%		Luv Nqi 75%
251% - 300%		Luv Nqi 50%

Yog tias tau txais qhov luv nqi ib nrab (tsawg dua 100%) qhov seem tshuav yuav tsum tau them tag nrho los sis muaj kev xaiv los teeb tsa txoj phiaj xwm them nqi tsis muaj paj ntsig.

VII. Lub Ntsiab ntawm Tus Nqi Uas Feem Ntau Raug Tsub (AGB).

KFHP/H txiav txim cov nqi AGB rau ib qho kev kho mob xwm txheej kub ntshov ceev los sis lwm qhov kev kho mob tseem ceeb uas yog rov qab saib tag nrho cov nqi rau tus nqi saib xyuas ntawm AGB. Cov ntaub ntawv hais txog tus nqi AGB thiab kev ntsuam xam yog muaj nyob rau ntawm KFHP/H MFA tus vev xaib ntawm www.kp.org/mfa/wa.